

SOMMAIRE

Préface	11
<i>Arnaud MURET</i>	
Avant-propos des coordinateurs	13
Chapitre 1. Vitalité des TPE & PME :	
mesure de leur performance socio-économique durable	17
<i>Henri SAVALL, Véronique ZARDET et Renaud PETIT</i>	
1. Le contexte socio-économique des très petites, petites et moyennes entreprises (TPE & PME) ou entreprises de proximité (EP)	17
2. Dispositif d'accompagnement des très petites et moyennes entreprises (TPE & PME) ou entreprises de proximité (EP)	27
3. Mesure quantifiée de l'efficacité et de l'efficience de la méthode de management socio-économique	33
4. Principales problématiques transversales aux TPE & PME	52
Bibliographie	56
Chapitre 2. Gouvernance multitéte	59
<i>Frantz DATRY et Rébecca ROBERT</i>	
1. Fabriquer sa recette pour définir et structurer les rôles de gouvernance et de direction	61
2. La gestion des conflits mal assumée au sein des gouvernances dans les TPE & PME	65
3. Fabriquer une méthode de prise de décisions et mieux assumer le pilotage économique de son entreprise	68
Bibliographie	72
Chapitre 3. Succession et transmission.....	73
<i>Françoise GOTER et Gaspard LÉVÊQUE</i>	
1. Préparation de la transmission-succession	74
2. Les compétences managériales du repreneur	77

3. Des outils managériaux pour anticiper, former et créer une dynamique de transmission-succession	81
Bibliographie	87
Chapitre 4. Recyclage des coûts-performances cachés en création de valeur ajoutée	89
<i>Cécile ENNAJEM et Laura BONDIN</i>	
1. Les coûts cachés : une réserve endogène d'efficience.....	90
2. Les coûts-performances cachés pour développer la sensibilité économique de tous les acteurs.....	99
3. Pour aller plus loin – vers une organisation socio-économique – principes	102
Bibliographie	105
Chapitre 5. Rémunération et partage de la valeur	107
<i>Mélissa SANCHEZ et Lise DATRY</i>	
1. Mesurer et piloter la création de valeur, un défi pour les TPE & PME .	110
2. Les coûts-performances cachés : une source d'inspiration pour structurer le pilotage de la performance économique	111
3. Mobiliser les équipes pour recycler les coûts-performances cachés en création de valeur ajoutée	113
4. Partage de la valeur ajoutée au travers du recyclage des coûts-performances cachés et du management de proximité.....	115
Bibliographie	122
Chapitre 6. Cohésion d'équipe dans les TPE & PME	125
<i>Maïté RATEAU et Pierrick GOVART</i>	
1. Principaux défauts de cohésion identifiés dans les TPE & PME et leurs impacts.....	127
2. Leviers pour développer la cohésion.....	132
Bibliographie	139
Chapitre 7. Dichotomie entre temps de cœur de métier et temps managérial chez le dirigeant de TPE & PME	141
<i>Amandine SAVALL et Suzon ROCHE</i>	
1. Chaos managérial de la TPE & PME	142
2. Le dirigeant de TPE & PME coincé dans un cercle vicieux	144
3. Inverser la vapeur : cultiver ses activités managériales	148
4. Le temps managérial : un investissement rentable	156
Bibliographie	159

Chapitre 8. Qualité de vie au travail dans les très petites et moyennes entreprises..... 161

Alexis ROCHE et Rodolphe BACHAUD

1. Conditions de travail et organisation du travail 162
2. Contenu du travail, compétences et parcours professionnel 167
3. Relations au travail, climat social, égalité et équité..... 170
4. Management participatif et engagement des salariés..... 174
- Bibliographie 178

Chapitre 9. Interconnexion entre la TPE ou la PME et son territoire .. 181

Jérémy C. SALMERON et Salomé MARTY

1. La TPE ou PME et son territoire : une relation symbiotique 182
2. Création de valeur et influence durable de la TPE & PME sur son territoire 185
3. Stratégies de stimulation territoriale 188
4. Diversité des TPE & PME et types de territoires..... 192
5. Enjeux et défis pour les dirigeants de TPE & PME 194
- Bibliographie 196

Chapitre 10. Coopération inter-entreprises sur le territoire 199

Laurent CAPPELLETTI et Miguel DELATTRE

1. Avantages supposés de la petite taille en matière de coopération inter-entreprises 200
2. Résultats génériques des recherches-interventions sur les TPE & PME 201
3. Illustration des dysfonctionnements de coopération interne dans le cas de TPE du secteur de l'architecture-urbanisme..... 204
4. Discussions sur les ressorts cachés de la coopération des TPE & PME 207
- Bibliographie 209

Chapitre 11. Conduite du changement dans les TPE & PME : miniaturisation d'un processus 211

Renaud PETIT et Carole BOUSQUET

1. Décision de la conduite du changement dans la TPE ou PME résultant des besoins du gérant voire de l'équipe de collaborateurs 212
2. Exploiter la proximité par l'interaction organisée des parties prenantes 216
3. La mesure pour clarifier collectivement les idées 220
- Bibliographie 222

Conclusion générale.....	225
Présentation des auteurs.....	231
Principales références générales sur la théorie & le management socio-économiques	239
Index	245
Présentation de l'ISEOR	251